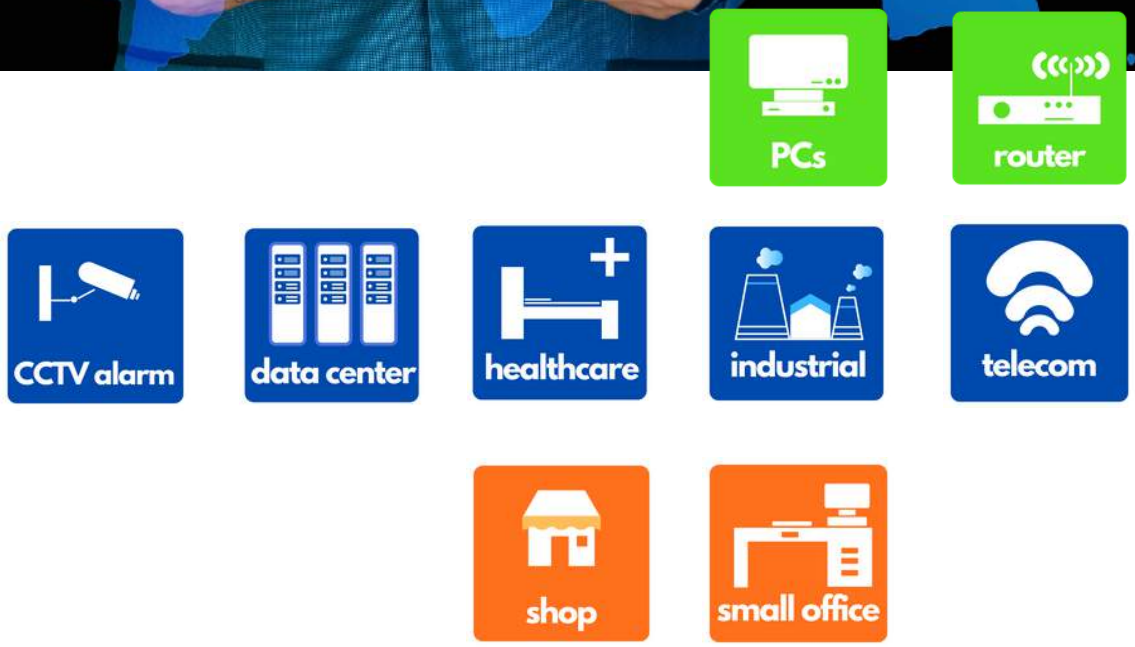
SISTEMES AVANÇATS D'ENERGIA
SISTEMAS AVANZADOS DE ENERGÍA



Altervac

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

Perfil

ALTERVAC, somos una empresa que orienta su actividad a ofrecer las últimas tecnologías en Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI), Estabilizadores de tensión, Sistemas de energía para telecomunicaciones. Con un amplio conocimiento tecnológico, una dilatada experiencia de negocio y una fuerte vocación de servicio y orientación al cliente.

Poseemos los recursos tecnológicos y humanos necesarios para poner a su disposición el producto necesario junto al mejor servicio.

Nuestra organización posee una fuerte vocación hacia nuestros clientes, transformando sus necesidades en soluciones específicas. Basamos nuestra filosofía de trabajo en una estrecha cooperación y relación de confianza con nuestros clientes a largo plazo, haciendo nuestras sus necesidades.

Tradición responsable y de servicio, configuran una perspectiva de nuestro estilo empresarial y mantenido en el transcurso de los años.

Estilo responsable, ya que nuestros productos se ajustan a las normas de calidad más exigentes, todos incorporan la identificación CE, como garantía de conformidad respecto a las normas de seguridad de la Comunidad Europea y a las normas de Compatibilidad Electromagnética (EMC)

ALTERVAC, unida a la calidad y fiabilidad de nuestros productos, así como la innovación continua, todo junto al servicio que proporcionamos en toda la geografía nacional, son factores diferenciadores y una señal de identidad.

Productos

- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) de 600VA a 900Kvas
- Sistemas SAI para aplicaciones industriales
- Sistemas SAI modulares de 10kvas a 900kvas
- Estabilizadores de tensión
- Sistemas de energía para telecomunicaciones

Servicios

- Contratos de instalación y mantenimiento de sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Reemplazo y retirada de Baterías
- Mantenimiento y monitoreo de todos los sistemas de energía.

Equipo humano

Entre los activos más importantes de una empresa, se encuentran las personas, mujeres y hombres que constituyen y aportan los impulsos creativos, vocacionales y gerenciales.

Actividad individual y creadora, con voluntad de innovar y mejorar día a día, coordinándose estrechamente con las personas del entorno inmediato.

Cada empresa adquiere con los años una personalidad propia, un estilo que la caracteriza y la posiciona en el mercado, influyente en su prestigio y en su posterior evolución.

Un ágil Servicio de Asistencia a nivel nacional con puntos de atención situados en las principales capitales, aseguran el mantenimiento y la rápida asistencia a los equipos, logrando así el nivel de atención deseado por los clientes.

ALTERVAC, goza de un reconocido prestigio, que le permite enfrentar nuevas experiencias y proyectos con razonado optimismo, lo debe en gran parte a la ilusión y entusiasmo de quienes trabajan por ella desde el primer día, formando un equipo humano cohesionado y eficaz.

Calidad y Medio Ambiente

Calidad, estilo responsable ya que nuestros productos se ajustan a las normas de calidad más exigentes, todos incorporan la identificación "CE", como garantía de conformidad respecto a las normas de seguridad de la Comunidad Europea y en las normas de Compatibilidad Electromagnética (EMC).

Todos los productos **ALTERVAC**, son sometidos a numerosos controles de calidad, desde el diseño de cada uno de los prototipos. Los equipos son creados para resistir condiciones límite.

En el posterior proceso de fabricación, los equipos son sometidos a diversas verificaciones y un testeo final en el que se reproducen situaciones de máximo esfuerzo.

ALTERVAC, dispone de un exhausto protocolo de Control de Calidad a lo largo de todo el proceso de fabricación: Proyecto, Pedidos, Compras, Almacén, Fabricación, Control final, etc. El sistema de gestión de calidad de **ALTERVAC** ha sido auditado y certificado por la entidad certificadora AENOR de acuerdo con la norma ISO 9001.

Medio Ambiente, los productos **ALTERVAC** disfrutan de un nivel máximo de calidad, utilizados como medio para optimizar el uso de la energía eléctrica, y elaborados con materiales de fácil recuperación. Contribuyen en su totalidad a preservar y mantener la calidad del Medio Ambiente.

El sistema de gestión Ambiental de **ALTERVAC** ha sido auditado y certificado por la entidad certificadora AENOR de acuerdo con la norma ISO 14001.

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de manera sostenible, teniendo en cuenta los siguientes principios fundamentales:

- Asegurar el cumplimiento de la legislación y la reglamentación ambiental aplicable a nuestras instalaciones y operaciones, así como el cumplimiento de otros compromisos de carácter voluntario que asuma la organización.
- Aplicar las medidas necesarias para prevenir la contaminación, minimizar la generación de residuos y hacer uso responsable de los recursos materiales y energéticos.
- Promover la formación y sensibilidad a nuestros trabajadores.
- Incentivar la aplicación de buenas prácticas ambientales entre nuestros proveedores.

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

AENOR
GESTIÓ AMBIENTAL
ISO 14001

Índice:

Sistemas de alimentación Ininterrumpida SAI
Serie GR100
Serie GR-S
Serie TP130

Serie ZY120N
Serie AP160IS
Serie SHIELD
Serie XT Cen (1:1, 3:1)
Serie Mobility CT

Serie KR-KRONOS
Serie NV-NOVA
Serie TS-TAURUS
Serie TT-TITTAN
Serie XT Cen (3:1, 3:3)
Serie AP160IS RT Plus (3:1 / 3:3)

Sistemas de alimentación Ininterrumpida SAI Modular
Serie MiniMUST
Serie MUST900

Sistemas Estabilizadores de Tensión
Serie SMK
Serie STK
Serie EMK
Serie ETK

Sistemas Rectificadores DC
Serie DELTA

Sistemas de Transferencia Automáticos
Serie ATS
Serie STS

Sistemas de comunicaciones
Serie SNMP
Serie BACS

Baterías
Baterías recargables AGM

Servicios
Asesoramiento
Telegestión SERVI24
Servicio de Asistencia Técnica
Servicio de Mantenimiento
Garantía

altervac

SAI Line Interactive

Son una solución rentable para su ordenador personal y periféricos valiosos, ya que no solo proporcionan protección de red fiable sino que además proporcionan control de Red Inteligente para las crecientes aplicaciones a Internet y Ethernet

Serie GR100

850VA - 2000VA

Los sistemas de alimentación ininterrumpida de la Serie GR100 son una solución rentable para su ordenador y periféricos valiosos. Combina las tecnologías más actualizadas y la mayor fiabilidad del mercado.

Serie Jupiter GR-S Torre

1000VA - 2000VA

La serie JUPITER GR-S son equipos destinados básicamente para empresas con informática de pequeña y media potencia. Gracias a su salida de Onda Senoidal pura, JUPITER GR-S es la mejor opción.

Serie TP130 Rack Convertible

1100VA - 3000VA

La serie JUPITER Rack-Convertible son equipos destinados básicamente para empresas con informática de pequeña y media potencia. Gracias a su salida de Onda Senoidal pura, JUPITER Rack-Convertible es la mejor opción.

Aplicaciones de mercado:

altervac

SAI OnLine Monofásicos

Son una solución de protección ideal para Servidores, Redes, Almacenaje, Telecom, Equipamiento Industrial, como también para Equipos de Diagnostico Médico

Serie ZY120N

1000VA - 3000VA

La serie ZY120N está diseñada para garantizar una alimentación segura a las cargas críticas. Su alto factor de potencia en la entrada y salida asegura altos rendimientos y alta flexiblidad.

Serie AP160IS

1000VA - 10000VA

La Serie AP160IS son la solución ideal para la protección de Servidores, Redes, Almacenaje, Telecomunicaciones, Equipamiento Industrial, como también para Equipos de Diagnóstico Médico. La Flexibilidad de estos equipos viene dada por su formato Convertible Torre o Rack, esto nos permite su adaptación en todos los terrenos. (FP = 1)

Serie Shield

6000VA - 10000VA

Nueva serie SHIELD, la mejor evolución para SAI online monofásico, es el mejor SAI monofásico para aplicaciones de TI, con factor de potencia 1 y eficiencia de hasta el 98%. SHIELD, está fabricado con tecnología y componentes de vanguardia, todo esto instalado en un armario formato Torre de tamaño muy compacto. (FP = 1)

Serie Mobility CT

650VA - 3000VA

SAI serie CT Tráfico, de diseño y función industrial, esta diseñado para trabajar en entornos con temperaturas extremas (-37°C a + 74°C). Factor de potencia de alto rendimiento 1. Dispone de unas dimensiones específicas para ser instalados en armarios de exterior, es la mejor opción para aplicaciones industriales y exteriores especializadas.
(FP = 1)

Serie XT Cen

10000VA - 20000VA (1:1-3:1)

Los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida Serie XT Cen son la solución ideal para la protección de Servidores, Redes, Almacenaje, Telecomunicaciones, Equipamiento Industrial, como también para Equipos de Diagnóstico Médico. Los Sistemas XT Cen de Doble Conversión son equipos imprescindibles para entornos críticos. (FP = 1)

Aplicaciones de mercado: small server · telecom · healthcare · industrial · CCTV alarm

altervac

SAI OnLine Trifásicos

Son una solución de Alimentación de sistemas de mediana y alta potencia, proporcionan una tensión senoidal, estabilizada y filtrada para la alimentación de sistemas críticos que necesitan una seguridad total en el suministro de energía eléctrica.

Serie KR-Kronos

10KVA - 40KVA

Gracias a su reducido tamaño la Serie KR de **ALTERVAC** es una óptima elección cuando el espacio es limitado. Además sus características técnicas satisfacen la mayoría de Instalaciones IT con una positiva relación calidad/precio.

Serie NV-Nova

10KVA - 40KVA

La serie NOVA es la última generación de UPS independientes, caracterizada por una arquitectura de vanguardia que permite un acceso rápido y fácil a todos los componentes principales, al tiempo que integra una gran cantidad de baterías directamente en el equipo, para largas autonomías, evitando así armarios adicionales. (FP = 1)

Serie TS-Taurus

10KVA - 80KVA

Estos SAIs han sido diseñados utilizando la última tecnología y los componentes más novedosos para garantizar la máxima protección a los usuarios y evitar impactos sobre la Red eléctrica de alimentación consiguiendo importantes ahorros energéticos. (FP = 1)

Serie TT-Tittan

100KVA - 500KVA

Los SAIs de la Seire TITTAN son ideales para la protección de sistemas informáticos, telecomunicaciones, redes informáticas y sistemas críticos, donde el riesgo asociado a una mala calidad de la energía eléctrica puede comprometer la continuidad de la actividad y de los servicios con unos costes muy elevados. (FP = 1)

Serie XT Cen

10KVA - 200KVA

Los SAIs de la Serie XT Cen son la gama de SAI online trifásicos de **ALTERVAC** , SAI Torre Doble Conversión. La serie XT Cen utiliza las más innovadoras tecnologías IGBT de 3 niveles, garantizando una eficiencia del >96% y un factor de potencia de salida (FP = 1).

Configuración flexible (3:1 - 3:3)

Serie AP160IS RT Plus

10KVA - 20KVA

Los SAI rack convertible AP160IS RT Plus (10-20Kva) son la gama de SAI online trifásicos rack convertible de ALTERVAC. La Serie AP160IS RT Plus, adopta las tecnologías más innovadoras con 3 niveles IGBT, garantizando una eficiencia de hasta el 96% y un factor de potencia de salida unitario (FP = 1)
AP160IS RT Plus se puede configurar en modo de entrada/salida **(3:1, 3:3)**

Aplicaciones de mercado:

altervac

SAI OnLine Modulares

Los SAI de la serie MUST son ideales para la protección de sistemas informáticos, telecomunicaciones, redes informáticas y sistemas críticos, donde el riesgo asociado a una mala calidad de la energía eléctrica puede comprometer la continuidad de la actividad y de los servicios con unos costes muy elevados.

Serie MiniMUST

10KVA - 90KVA

Los SAIs de la Serie MiniMUST son ideales para la protección de sistemas informáticos, telecomunicaciones, redes informáticas y sistemas críticos, donde el riesgo asociado a una mala calidad de la energía eléctrica puede comprometer la continuidad de la actividad y de los servicios con unos costes muy elevados. Estos SAIs han sido diseñados en formato modular, utilizando la última tecnología y los componentes más novedosos para garantizar la máxima protección a los usuarios y evitar impactos sobre la Red eléctrica de alimentación consiguiendo importantes ahorros energéticos.

El MiniMUST es el primer UPS en RACK de tamaño compacto, sencillo uso y fácil instalación, puede adaptarse fácilmente a todo tipo de instalaciones gracias a su facilidad de operar de forma indiferente según la instalación existente 1/1, 3/1 y 3/3.

Serie MUST900

30KVA - 900KVA

MUST900 representa la última generación de UPS modulares que combina una alta flexibilidad, el diseño electrónico más avanzado y una estructura sólida con un control de gestión inteligente. Sistema modular Hot Swap UPS Gran ahorro de energía, Gestión de mantenimiento inteligente, Prestaciones eléctricas de primer nivel, Pantalla Display grande, fácil de usar, Green Technology

Aplicaciones de mercado:

altervac

Refencias mercado Informático

- Banco Mediolanum
- Parlament de Catalunya
- Generalitat de Catalunya
- Diputación de Barcelona
- Ayunt. St. Feliu de Llobregat

Refencias mercado Medicina

- Fund. Hosp. Unv. Vall d'Hebron IR
- Fund. Hosp. Santa Creu de Vic
- Catsalut
- Hosp. Verge de la Cinta

Refencias mercado Industrial

- Cinesa
- Ficosa
- Frit Ravich
- Trefinos
- Juncà Gelatines
- Aigües de Barcelona

Refencias mercado Telecom

- Adamo
- Parlem

ISO 9001

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

ISO 14001

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

altervac

Estabilizadores Estáticos y Servo Motor

Sistemas de estabilización permanente y ahorro constante en sobretensiones, protegiendo su instalación

Serie EMK

Regulador Estático

3KVA - 50KVA

El regulador de tensión de **ALTERVAC** proporciona el voltaje constante, corrigiendo las caídas y las subidas de tensión que se producen en la red eléctrica. Nuestro regulador de voltaje EMK trabaja de forma totalmente automática estableciendo la tensión correcta sin la intervención del usuario.

Serie ETK

Regulador Estático

3KVA - 3200KVA

Estos Estabilizadores Electrónicos son totalmente estáticos y destacan por su velocidad de respuesta frente a las oscilaciones de la red, así mismo tienen una gran precisión en la tensión de salida, se fabrican tanto en monofásico como en trifásico.

Serie SMK

Regulador Servo Motor

1KVA - 50KVA

El regulador de tensión de **ALTERVAC** proporciona el voltaje constante, corrigiendo las caídas y las subidas de tensión que se producen en la red eléctrica. Nuestro regulador de voltaje SMK trabaja de forma totalmente automática estableciendo la tensión correcta sin la intervención del usuario. Todo el sistema está controlado por un microprocesador el cual ordena al servomotor su puesta en marcha para la corrección de voltaje necesario para una tensión de salida estabilizada.

Serie STK

Regulador Servo Motor

3KVA - 150KVA

El sistema de regulación está formado por un servomotor DC el cual nos proporciona un par de arranque alto y una precisión muy elevada, por lo que conseguimos una respuesta a las alteraciones de tensión de hasta 90 V/s. Este equipo no produce ningún tipo de distorsión en la red eléctrica ya que no existe conmutación.

Aplicaciones de mercado:

industrial | healthcare | telecom

altervac

Rectificadores

Sistemas Rectificadores con una alta eficiencia y diseño compacto, que hacen de este equipo una óptima solución para aplicaciones en las que el espacio es crítico

Serie Delta

Sistemas Rectificadores de alta eficiencia

DPS 850B-48-3

Pertenece a la familia de productos CellD **ALTERVAC**. La alta eficiencia y su diseño compacto hace de este equipo una óptima solución para las aplicaciones donde el espacio es crítico. Nuestra gama de productos incluye sistemas de energía tanto para interior como para exteriores de edificios, producción modular y personalizada.

APLICACIONES

Aplicaciones inalámbricas, estaciones base, LTE, aplicaciones de línea fija, servicios de banda ancha y transmisiones.
El sistema incluye hasta tres rectificadores de alta eficiencia, conexiones de corriente continua y alterna, conexiones de baterías y un controlador **ALTERVAC** sea el PSC3 o CSU 502. La supervisión avanzada, la poca profundidad y la facilidad de instalar son los factores de éxito de este sistema.

Aplicaciones de mercado: telecom

altervac

Switch de Transferecia

Sistemas con dos entradas de alimentación y una salida a las cargas, si la fuente de alimentación principal no está disponible, el equipo conmuta a la fuente secundaria sin interrupción a las cargas críticas

Serie ATS

6kVA - 32A

ATS es una unidad de distribución de energía (PDU) de instalación en rack 19", con dos entradas de alimentación "A" y "B" y una salida monofásica 230V.
Cuando la entrada "A" cae por debajo del voltaje de trabajo preestablecido y la entrada "B" es válida, la salida se transfiere automáticamente a la entrada "B".
La salida se vuelve a transferir a la entrada "A" cuando esta sea válida.

Serie STS

Hasta 3000A

Los STS de alto rendimiento, hasta 3000A con un tiempo de transferencia extremadamente corto (<= 5ms). Su capacidad de sobrecarga permite su uso también en aplicaciones de servicio crítico. Gracias a su redundancia interna y sobredimensionamiento garantiza la máxima fiabilidad.

Aplicaciones de mercado:

altervac

Comunicaciones

Sistemas de monitorización de nuestros equipos en tiempo real

Tarjetas de Comunicaciones SNMP

Las tarjetas SNMP, son más que un administrador web completo con numerosas opciones y ofrece mucho espacio para accesorios: como ejemplo, CS141 se puede combinar con una variedad de sensores ambientales y otros dispositivos de medición para medir y monitorizar la temperatura, la humedad, el fuego y humo, el movimiento y el robo, la presión del aire, los niveles de llenado, etc. Incluso puede enviar correos de alarma, enviar mensajes SMS, cambiar y alternar dispositivos o comunicarse con otros sistemas..

Bacs

Sistema de análisis y cuidado de Baterías

El sistema de alerta, monitoreo y administración de Batería integrado más moderno Ecualizador / Equilibrio en el más alto nivel

Nuestro sistema de análisis y cuidado de Baterías BACS de tercera generación, conocido en todo el mundo, es el producto más innovador del mercado que incluye un sistema de control y gestión de Baterías y se puede integrar en la red. Verifica cíclicamente la resistencia interna, la temperatura y el voltaje de cada acumulador individual.

El proceso de compensación de voltaje de compensación / compensación especialmente protegida controla el voltaje de todas las Baterías al valor objetivo definido por el controlador de carga y mantiene todas las Baterías en el rango de voltaje operativo óptimo. Si una Batería muestra desviaciones notables durante un ciclo de descarga / carga, BACS notifica automáticamente a los especialistas pertinentes mediante notificaciones y señales visuales y acústicas libremente configurables.

BACS es el sistema perfecto para todas las tecnologías de baterías de plomo-ácido y es compatible con una amplia gama de productos químicos para baterías y conceptos de carcasas:

- Gel, AGM
- Ni-Cd, Ni-MH
- Acumuladores de iones de litio

Las Baterías recargables de uso general (AGM – Absorbent Glass Mat) son sistemas de dióxido de plomo-plomo. El electrolito de ácido sulfúrico diluido es absorbido por separadores y placas y así inmovilizado.

Baterías AGM

Máxima calidad y fiabilidad

Baterías recargables AGM 12V / 5 Ah, 7.5 Ah, 9 Ah, 12 Ah, 18 Ah... 100 Ah

Las Baterías recargables de uso general (AGM – Absorbent Glass Mat) son sistemas de dióxido de plomo-plomo. El electrolito de ácido sulfúrico diluido es absorbido por separadores y placas y así inmovilizado.
Exhaustivo proceso de control, desde la materia prima a la entrega del producto al cliente, dentro de los estándares internacionales de calidad implementados.
Baterías selladas y sin mantenimiento, a prueba de fugas y utilizable en cualquier posición.
Con Tecnología Absorbent Glass Mat (AGM) para recombinación de gas eficiente de hasta el 99% y ausencia de mantenimiento de electrolitos o añadiendo agua.
Especiales para Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (UPS/SAI).

Servicio y Soporte

Servicio de Asesoramiento

Servicio de Asistencia Técnica

Servicio de Mantenimiento

Servicio SERVI24

Garantía

Servicio de Asesoramiento

Los continuos avances en el campo de las nuevas tecnologías, exigen que una empresa como **ALTERVAC** disponga de un Departamento de Asesoramiento, que estudie las necesidades presentes y futuras en proyectos de gran envergadura, para los que diseñará nuevos equipos que se apartan de los modelos estándar de su catálogo.

Estos nos permiten afirmar la dimensión de **ALTERVAC** como Empresa de Servicios de Consultoría y Asesoramiento Técnico, además de las diversas modalidades de mantenimiento y seguimiento de los equipos que pueden ser contratadas por nuestros clientes.

El Servicio de Asesoramiento de **ALTERVAC** ofrece una respuesta eficaz a las necesidades energéticas de Empresas locales, regionales y nacionales, así como de uso personal. El Servicio aporta recursos humanos y materiales, ofreciendo un Asesoramiento especializado que apoye el cumplimiento de los objetivos y contribuya al éxito de los programas de desarrollo de actividades, garantizando un suministro eléctrico sin fallos

Qué incluye nuestro servicio de asesoramiento

- Estudio y elaboración de informes, estudios, planes, anteproyectos, proyectos de carácter Técnico, organizativo.
- Dirección, supervisión y control de la ejecución y mantenimiento de obras, instalaciones y de la implantación de los equipos.

Servicio de Asistencia Técnica

ALTERVAC dispone de técnicos altamente calificados para brindar un soporte técnico confiable y competente y un servicio postventa.

Nuestros clientes pueden aprovechar un centro de llamadas dedicado destinado a garantizar una ayuda inmediata siempre disponible para el mantenimiento, la instalación y la reparación de SAI.

Entrega, ubicación y puesta en marcha

ALTERVAC puede proporcionar asistencia durante la entrega, ubicación y puesta en marcha de los sistemas SAI en la ubicación del cliente, con formación adicional durante la entrega al personal de campo. Los ingenieros de campo también pueden verificar la idoneidad del sitio, analizar y asesorar sobre problemas potenciales y desconectar y reubicar el equipo. **ALTERVAC**, recomienda que todas las instalaciones cableadas sean realizadas por personal capacitado.

Elaboración del proyecto

ALTERVAC desarrolla proyectos proporcionando al cliente la mejor solución para la especificación requerida. Brindan apoyo en el diseño de un sistema SAI para satisfacer completamente las especificaciones del cliente, incluidos diseños a medida, análisis de especificaciones de plantas, diseño de distribución y cálculos de protección. **ALTERVAC** es capaz de diseñar, proporcionar instalaciones y productos, seguir la planta durante la instalación, dar soporte a la puesta en servicio y cuidar el sistema bajo contrato de mantenimiento.

Reparaciones IN-SITU

Garantizamos una reparación rápida en ubicación mediante el uso de tecnología UPS de última generación y la profesionalidad del personal de servicio y los centros de asistencia autorizados de **ALTERVAC**. Nuestros técnicos garantizan que las piezas defectuosas son reemplazadas por las originales, probadas y actualizadas para mantener la seguridad, confiabilidad y características de operación del SAI.

Contratos de mantenimiento

ALTERVAC brinda a sus clientes la oportunidad de tener un contrato completo de servicio de mantenimiento de UPS para minimizar los tiempos de respuesta y los costos de reparación. Recomendamos un contrato de mantenimiento para todos los sistemas grandes o para plantas críticas, se programarán revisiones periódicas que podrían cubrir intervenciones preventivas y correctivas en su caso.

Servicio de Mantenimiento

La división de Servicio de Asistencia Técnica y Mantenimiento de **ALTERVAC**, desarrolla, proyecta y ejecuta, todo tipo de mantenimientos e instalaciones.

El mantenimiento es un factor económico importante tanto en al ámbito industrial como en los edificios, y está estrechamente unido a la vida útil de los distintos elementos mantenidos y a los sistemas asociados.

Nuestro personal técnico realiza los estudios oportunos para determinar las necesidades del cliente y proponer el tratamiento más adecuado.

Tipos de mantenimiento

Los diversos mantenimientos que podemos ofrecer son:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Remoto

Para los diferentes trabajos a realizar, **ALTERVAC** dispone de distintas áreas de acción con personal técnico altamente cualificado.

Estructura organizativa

- Director de proyecto
- Equipo de trabajo técnico
- Oficina técnica
- Ingeniería electrónica
- Departamento de seguridad y salud

Servicio SERVI24 Control Remoto

Los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI), son equipos destinados alimentar cargas críticas, por este motivo **ALTERVAC** ha desarrollado el sistema SERVI24 con el fin de asegurar el funcionamiento y disponibilidad del sistema en todo momento.

Detección de anomalías en tiempo real con sistema de aviso automatizado.

El sistema de control y monitorización SERVI24 audita constantemente el SAI, según los parámetros determinados y remite una alarma vía SMS y correo electrónico informando de la misma para que, según la magnitud de esta alarma se puedan tomar las medidas oportunas en cada caso.

El sistema permite conocer en tiempo real el estado de funcionamiento de los equipos SAI conectados a él y su entorno, permitiendo al cliente despreocuparse totalmente de la supervisión y control del SAI.

- **Monitorización vía WEB**
- **Acceso remoto al equipo**
- **Ajustes de parámetros del equipo**
- **Apagado y encendido del SAI**
- **Envío de alarmas vía email**
- **Envío de alarmas vía SMS**
- **Histórico de eventos**
- **Histórico de valores**
- **Informes mensuales vía email**
- **Shutdown de los equipos conectados al SAI**
- **Soporte técnico IN-SITU**
- **Soporte telefónico**
- **Versatilidad de protocolos**

Garantía de los productos y condiciones Generales

El período de validez de la garantía va de los 12 a 24 meses en función de las series y a partir de la fecha de factura.

La garantía es válida en el ámbito del territorio nacional, en caso de que el SAI se exporte fuera del territorio nacional, la garantía quedará limitada a la cobertura de los materiales empleados para solucionar la avería.

La garantía se entiende franco fábrica y cubre la mano de obra y los materiales empleados para solucionar la avería.

Casos que no quedan cubiertos por la garantía **ALTERVAC**:

- Reparaciones motivadas por uso indebido, falta, negligencia o error del cliente.
- Reparaciones motivadas por intervención de personas no autorizadas por **ALTERVAC, S.A.**
- Reparaciones motivadas por causas ajenas al equipo, tales como: conexión errónea, accidente, descargas eléctricas por tormenta, temperatura, humedad, carga conectada, siniestro o acto de vandalismo.
- Haber modificado las especificaciones de origen, sin consulta precia a **ALTERVAC, S.A.**

ALTERVAC en cualquier caso podrá optar por realizar la reparación del producto o sustituir las partes dañadas o defectuosas utilizando nuevas piezas, en tal caso los elementos sustituidos quedarán en propiedad de **ALTERVAC**.

En ningún caso **ALTERVAC**, será responsable de perjuicios indirectos, tales como pérdidas económicas, de información u interrupción de la actividad, relacionadas con el funcionamiento o uso del equipo por parte del cliente.

ALTERVAC, dispone de diferentes opciones en extensión de garantía de sus productos, los cuales pueden consultar mediante petición por escrito a: altervac@altervac.com o llamada telefónica al 938 486 716.

altervac

Les Vernedes, 3 (Pol. Ind. Molí de les planes)
08470 Sant Celoni (Barcelona)
Tel. 938 486 716
altervac@altervac.com
www.altervac.com

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

AENOR GESTIÓ AMBIENTAL ISO 14001