



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**ALTERVAC, S.A.**, fabricante, distribuidor y mantenedor de sistemas de alimentación ininterrumpida, estabilizadores de tensión, rectificadores e instalaciones y mantenimientos en general de baja tensión.

Uno de nuestros principales objetivos es ofrecer la máxima calidad en todos los productos y servicios prestados. A demás, conscientes de la importancia de la protección del Medio Ambiente, la empresa se propone tomar el compromiso de desarrollar la actividad con el máximo respeto del entorno. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Dentro de esta política empresarial, la Dirección se compromete a dotar de los recursos humanos, técnicos y de organización necesario para seguir los siguientes principios:

- Controlar y minimizar los impactos ambientales que implica nuestra actividad, disminuir el uso de los recursos naturales, previniendo la contaminación, y llevando a termino una gestión eficaz de los residuos generados.
- Conseguir la máxima calidad en los productos suministrados y la prestación de nuestros servicios, cumpliendo con todos los requisitos legales y otros que la organización suscriba, y buscando siempre la mejor continuidad de nuestros procesos.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción.
- Promover la consciencia y formación continuada tanto del personal propio como de otras partes implicadas en el desarrollo de nuestra actividad, por tal de conseguir nuestro compromiso de Calidad y la protección del Medio Ambiente.

Con la finalidad de garantizar que esta política se ponga en práctica y este al día, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad y medio ambiente coherentes con esta política, y a revisar periódicamente el Sistema de Gestión Integrado implantado, para garantiza su eficiencia.

Pere Blanché

Marzo de 2022